Typische Fälle

Ein Spiel fehlt in der Liste

Der häufigste Fall, drei Ursachen:

1. **Zeitraum** — voreingestellt sind nur zwei Wochen zurück und zwei voraus
2. **Erledigte ausblenden** — ist beim Öffnen gesetzt; abgelegte Berichte sind unsichtbar
3. **Rollenfilter** — steht er auf einer Rolle, fehlen die Spiele der anderen

Hilft nichts davon, sind Sie bei diesem Spiel nicht als Begleiter eingetragen. Das klärt der Ansetzer.

„Freigeben" bleibt grau

Es fehlt eine Pflichtangabe. Blättern Sie durch das Formular und suchen Sie die roten Hinweise:

- **Pflichtfeld** an Spielpaarung, Anstoßzeit, Endzeit oder Punkten
- **Kommentar erforderlich bei Abweichung von 3** an einem Kriterium
- Bei PDF-Berichten: es fehlt die **Datei**

Der häufigste Grund ist ein Kriterium weit unten, dessen Bewertung von 3 abweicht und bei dem der Kommentar fehlt.

Die Meldung erscheint auf Englisch

Steht im Text einer Meldung ein englischer Satz wie *„Staffel is required before the report can be submitted*", ist das ein Prüfergebnis des Servers. Sie können es meist nicht selbst beheben — melden Sie es der Verwaltung mit dem Spiel dazu.

Der Bericht lässt sich nicht mehr ändern

Alle Felder sind grau: Der Bericht ist **Eingereicht** oder **Abgelegt**. Das ist gewollt. Soll noch etwas geändert werden, muss die Verwaltung ihn zurückgeben.

Die hochgeladene Datei öffnet nicht

Die Datei wird in einem neuen Fenster geöffnet. Blockiert Ihr Browser das, erscheint meist ein Hinweis in der Adressleiste — erlauben Sie dort das Fenster für diese Seite.

Es kommt keine E-Mail

Siehe Kapitel 7. Kurz: Spam-Ordner prüfen, dann die Verwaltung fragen, ob eine Adresse hinterlegt ist.

Was der Verwaltung melden

Damit man Ihnen zügig helfen kann:

- Um welches **Spiel** geht es (Datum, Schiedsrichterin oder Schiedsrichter, Staffel)
- Was Sie tun wollten
- Die **vollständige Meldung**, gern als Bildschirmfoto
- Wann es passiert ist

Revision #1
Created 2026-09-23 19:08:26 UTC by Admin
Updated 2026-09-23 19:08:56 UTC by Admin