Wenn etwas nicht klappt

- Meldungen und was sie bedeuten
- Typische Fälle

Meldungen und was sie bedeuten

> Rote Meldungen bestehen aus einer Überschrift und einem Text darunter. Die Überschrift sagt, **was** nicht geklappt hat, der Text darunter **warum**.

Überschrift	Bedeutung	Was tun
Bericht konnte nicht geladen werden	Der Bericht ließ sich nicht abrufen	Seite neu laden. Bleibt es dabei: Verwaltung
Bericht konnte nicht angelegt werden	Das Anlegen wurde abgelehnt	Meist liegt der Spieltag noch in der Zukunft, oder es gibt bereits einen Bericht
Bericht konnte nicht gespeichert werden	Der Entwurf wurde nicht gesichert	Eingaben stehen noch im Formular — erneut versuchen, vorher nichts schließen
Bericht konnte nicht freigegeben werden	Die Prüfung beim Einreichen ist fehlgeschlagen	Siehe Seite 2
Datei konnte nicht hochgeladen werden	Die PDF-Datei kam nicht an	Dateigröße und Format prüfen, erneut versuchen
Datei konnte nicht gelöscht werden	Die hinterlegte Datei blieb bestehen	Seite neu laden, erneut versuchen
Bericht konnte nicht geöffnet werden	Die hinterlegte Datei ließ sich nicht anzeigen	Prüfen, ob der Browser das neue Fenster blockiert hat
PDF konnte nicht erstellt werden	Der Export ist fehlgeschlagen	Erneut versuchen

> Grüne Meldungen bestätigen nur: **Entwurf gespeichert**, **Bericht freigegeben**.

Typische Fälle

Ein Spiel fehlt in der Liste

Der häufigste Fall, drei Ursachen:

1. **Zeitraum** — voreingestellt sind nur zwei Wochen zurück und zwei voraus
2. **Erledigte ausblenden** — ist beim Öffnen gesetzt; abgelegte Berichte sind unsichtbar
3. **Rollenfilter** — steht er auf einer Rolle, fehlen die Spiele der anderen

Hilft nichts davon, sind Sie bei diesem Spiel nicht als Begleiter eingetragen. Das klärt der Ansetzer.

„Freigeben" bleibt grau

Es fehlt eine Pflichtangabe. Blättern Sie durch das Formular und suchen Sie die roten Hinweise:

- **Pflichtfeld** an Spielpaarung, Anstoßzeit, Endzeit oder Punkten
- **Kommentar erforderlich bei Abweichung von 3** an einem Kriterium
- Bei PDF-Berichten: es fehlt die **Datei**

Der häufigste Grund ist ein Kriterium weit unten, dessen Bewertung von 3 abweicht und bei dem der Kommentar fehlt.

Die Meldung erscheint auf Englisch

Steht im Text einer Meldung ein englischer Satz wie *„Staffel is required before the report can be submitted*", ist das ein Prüfergebnis des Servers. Sie können es meist nicht selbst beheben — melden Sie es der Verwaltung mit dem Spiel dazu.

Der Bericht lässt sich nicht mehr ändern

Alle Felder sind grau: Der Bericht ist **Eingereicht** oder **Abgelegt**. Das ist gewollt. Soll noch etwas geändert werden, muss die Verwaltung ihn zurückgeben.

Die hochgeladene Datei öffnet nicht

Die Datei wird in einem neuen Fenster geöffnet. Blockiert Ihr Browser das, erscheint meist ein Hinweis in der Adressleiste — erlauben Sie dort das Fenster für diese Seite.

Es kommt keine E-Mail

Siehe Kapitel 7. Kurz: Spam-Ordner prüfen, dann die Verwaltung fragen, ob eine Adresse hinterlegt ist.

Was der Verwaltung melden

Damit man Ihnen zügig helfen kann:

- Um welches **Spiel** geht es (Datum, Schiedsrichterin oder Schiedsrichter, Staffel)
- Was Sie tun wollten
- Die **vollständige Meldung**, gern als Bildschirmfoto
- Wann es passiert ist