# Nachrichten aus dem System

- Welche Nachrichten Sie erhalten
- Ihre E-Mail-Adresse

# Welche Nachrichten Sie erhalten

Der SR-Manager verschickt automatisch E-Mails.

> Absender ist **SrManager**; auf diese Nachrichten können Sie nicht antworten.

| Betreff | Wann | Inhalt |
|---|---|---|
| **Ihr Zugang ist eingerichtet** | Ihr Zugang wurde angelegt | Anmeldename, vorläufiges Passwort, Verweis zur Anmeldung |
| **Ihr Passwort wurde zurückgesetzt** | Die Verwaltung hat Ihnen ein neues Passwort gesetzt | Das neue vorläufige Passwort |
| **Ihr Bericht wurde abgelegt** | Ihr Bericht wurde geprüft und abgeschlossen | Angaben zum Spiel, Verweis zum Bericht |
| **Ihr Bericht braucht eine Nachbesserung** | Ihr Bericht kam zurück | **Der Vermerk der Verwaltung**, Verweis zum Bericht |

Die beiden Berichts-Nachrichten enthalten einen Verweis, der den betreffenden Bericht direkt öffnet. Sind Sie nicht angemeldet, werden Sie zuerst zur Anmeldung geführt und landen anschließend beim Bericht.

## Was Sie nicht erhalten

Wenn **Sie** einen Bericht freigeben, geht eine Nachricht an die Schiedsrichterverwaltung, nicht an Sie. Eine Bestätigung des eigenen Freigebens gibt es nicht — der Zustand **Eingereicht** in „Meine Spiele" ist Ihre Rückmeldung.

## Die Nachricht mit dem Passwort

Sie enthält Ihr vorläufiges Passwort im Klartext.

> Löschen Sie diese Nachricht, sobald Sie Ihr eigenes Passwort vergeben haben.

# Ihre E-Mail-Adresse

## Woher sie stammt

Die Adresse ist Teil Ihres Zugangs und wird von der Schiedsrichterverwaltung gepflegt. Sie können sie im SR-Manager nicht selbst ändern.

> Soll sie geändert werden, wenden Sie sich an die Verwaltung.

## Es kommt keine Nachricht an

Prüfen Sie der Reihe nach:

| Prüfen | |
|---|---|
| Spam-Ordner | Automatische Nachrichten landen dort häufig |
| Ist überhaupt eine Adresse hinterlegt? | Fragen Sie bei der Verwaltung nach |
| Ist es die richtige Adresse? | Eine alte Adresse wird nicht bemerkt |

> **Wichtig:** Fehlt die Adresse, meldet das System dies **nicht**. Der Vorgang läuft normal weiter — der Bericht wird abgelegt, das Passwort gesetzt — nur die Nachricht bleibt aus. Verlassen Sie sich deshalb nicht allein auf die E-Mails; der Zustand in „Meine Spiele" ist immer maßgeblich.

## Eine Adresse, ein Zugang

Jede Adresse kann nur einem Zugang gehören. Teilen sich zwei Personen ein Postfach, braucht eine von beiden eine eigene Adresse — sonst lässt sich der zweite Zugang nicht anlegen.